

## Privé bellen op het werk stijgt

*Bij de beantwoording van de vragen 41 tot en met 47 hoef je geen gebruik te maken van informatiebronnen in de bijlage.*

Edwin is eigenaar van een administratiekantoor. Hij heeft 10 mensen in dienst die allemaal 5 dagen per week werken. Het afgelopen jaar is de arbeidsproductiviteit gedaald ten opzichte van het jaar daarvoor. Edwin heeft geen idee waar het aan ligt, tot hij het volgende krantenartikel leest.

Nederlandse werknemers hebben in 2011 gemiddeld bijna 5 uur per week besteed aan privé bellen, surfen en e-mailen tijdens werktijd. Dat is een uur meer dan vorig jaar. Het zakelijk bellen en mailen in de eigen tijd is met 2,4 uur per week gelijk gebleven.

“De financiële schade voor de werkgevers is enorm. Bij een bedrijf met 100 man personeel betekent dat een gemiddeld verlies van zo'n duizend uur productie per maand.” Dit zei een vertegenwoordiger van de werkgevers.

- 1p **41** De 10 werknemers van Edwin maken nu 500 opdrachten per 4 weken. Edwin wil graag weten hoeveel opdrachten er per werknemer worden afgehandeld.  
→ Bereken de arbeidsproductiviteit per werknemer per week. Schrijf je berekening op.
- 1p **42** Edwin vindt de arbeidsproductiviteit van zijn werknemers laag. Hierdoor is de kostprijs van zijn product hoog.  
→ Geef een verklaring waarom een lage arbeidsproductiviteit leidt tot een hoge kostprijs.
- 1p **43** De arbeidsproductiviteit is laag. Thomas, een collega van Edwin, zegt dat een hogere arbeidsproductiviteit leidt tot een hogere welvaart. Hieronder staan drie tussenstappen.  
1 lagere arbeidskosten per product  
2 lagere verkoopprijs  
3 stijging van de koopkracht  
In welke regel staan de tussenstappen in een zodanige volgorde dat een logische gedachtegang ontstaat?  
**A** hogere arbeidsproductiviteit → 1 → 2 → 3 → hogere welvaart  
**B** hogere arbeidsproductiviteit → 1 → 3 → 2 → hogere welvaart  
**C** hogere arbeidsproductiviteit → 2 → 1 → 3 → hogere welvaart  
**D** hogere arbeidsproductiviteit → 2 → 3 → 1 → hogere welvaart  
**E** hogere arbeidsproductiviteit → 3 → 1 → 2 → hogere welvaart  
**F** hogere arbeidsproductiviteit → 3 → 2 → 1 → hogere welvaart

- 1p **44** Edwin leest in het krantenartikel ook nog: “Werkgevers durven vaak niet op te treden, omdat ze bang zijn dat werknemers dan weglopen.” Edwin begrijpt dit wel. Het is namelijk op het moment moeilijk om aan personeel te komen. Welke situatie op de arbeidsmarkt is er kennelijk? Er is in verhouding
- A** veel vraag naar arbeid en veel aanbod van arbeid.
  - B** veel vraag naar arbeid en weinig aanbod van arbeid.
  - C** weinig vraag naar arbeid en veel aanbod van arbeid.
  - D** weinig vraag naar arbeid en weinig aanbod van arbeid.
- 1p **45** Edwin wil maatregelen gaan nemen om de arbeidsproductiviteit per uur te verhogen.  
Door welke maatregel zal de arbeidsproductiviteit toenemen?
- A** arbeidsverdeling toepassen
  - B** meer personeel aannemen
  - C** meer verschillende opdrachten uitvoeren
  - D** werknemers meer dagen laten werken
- 2p **46** Edwin heeft een aantal veranderingen doorgevoerd. De werknemers hebben nog maar beperkt toegang tot internet en de opstelling van de werkplekken zorgt ervoor dat er efficiënter gewerkt kan worden. Door de nieuwe maatregelen wordt de arbeidsproductiviteit enorm verbeterd. De 10 werknemers kunnen een jaar later 900 opdrachten per 4 weken uitvoeren. Enige tijd later blijkt echter dat er maar 540 opdrachten per 4 weken verkocht kunnen worden.  
→ Hoeveel werknemers moet Edwin ontslaan als hij zijn productie wil aanpassen aan de vraag? Schrijf je berekening op.
- 2p **47** Een andere oplossing voor een hogere arbeidsproductiviteit die Edwin bedacht heeft, is invoering van prestatieloon.  
Hierbij zullen de werknemers een basisloon ontvangen en daar bovenop een bonus per afgemaakte opdracht.  
→ Geef een voordeel en een nadeel voor Edwin van het prestatieloon.